

Số: 4416/BC-UBND

Đức Thọ, ngày 20 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Thực hiện tại Trụ sở Tiếp công dân huyện tiếp 67 phiên (72 lượt người), trong đó:

- Tiếp dân thường xuyên: 63 phiên (68 lượt người),

- Tiếp dân định kỳ: Tổ chức tiếp dân định kỳ: 22 phiên, có 04 phiên có công dân đến: (1) Phiên tiếp công dân: Ông Trần Việt Sáng, thôn Yên Cường, xã Hòa Lạc với nội dung: xin mua lại phần diện tích dư thừa sau khi dự án Thủy lợi Ngàn Trươi - Cẩm Trang đã thi công hoàn thành tại xã Tân Dân; (2) Bà Nguyễn Thị Đào, thôn Lộc Phúc, xã Tân Dân kiến nghị trả lại GCNQSD đất đã cấp năm 2015 cho gia đình bà; và ông Nguyễn Bá Tuy, thôn Đồng Thanh Lâm, xã Lâm Trung Thủy đề nghị trả lại thửa đất số 498, tờ bản đồ số 04 cho gia đình ông; (3) ông Hoa Xuân Thanh, thôn Ngoại Xuân, xã An Dũng, phản ánh: thửa đất gia đình đang sinh sống đủ điều kiện để được cấp GCNQSD đất, nhưng hiện nay UBND huyện Đức Thọ đã tổ chức đấu giá trên thửa đất của gia đình ông Thanh. (4) Ông Phạm Hùng, thôn Đông Xá, xã Hòa Lạc, kiến nghị đo đạc lại diện tích thửa đất của cha mẹ ông để lại ở thôn Đông Xá, xã Hòa Lạc để được cấp GCNQSD đất cho gia đình ông Phạm Hùng.

- Số đoàn đông người: 0 đoàn.

b) Nội dung tiếp công dân (số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: Tài nguyên - môi trường, giải phóng mặt bằng, văn hóa, xã hội...).

- Công dân kiến nghị phản ánh lĩnh vực đất đai: 41 lượt người;

- Công dân kiến nghị phản ánh về lĩnh vực BTGPMB là: 15 lượt người;

- Công dân kiến nghị phản ánh về lĩnh vực chính sách là: 8 lượt người;

- Công dân hỏi và kiến nghị lĩnh vực khác: 4 lượt người;

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

Công dân đến Trụ sở UBND huyện được công chức phụ trách tiếp dân tiếp, ghi nhận nội dung, phân loại xử lý và hướng dẫn công dân khiếu nại, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan và người có trách nhiệm giải quyết theo thẩm quyền, cơ bản các nội dung đã được xem xét giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

a) Tiếp nhận:

- Trong kỳ tiếp nhận: 34 đơn

- Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 01 đơn (đơn khiếu nại của ông Lê Duy Tuấn, nguyên quán: thôn Châu Linh, xã Tùng Ảnh)

- Đơn chưa giải quyết xong kỳ trước chuyển sang: 07 đơn

b) Phân loại đơn:

Tổng đơn tiếp nhận trong kỳ và kỳ trước chuyển sang: 41 đơn (03 KN; 01 TC; 37 KNPA), thuộc các lĩnh vực:

Đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo lĩnh vực hành chính về Đất đai, BTGPMB: 32 đơn (vụ việc); chế độ chính sách: 02 đơn; nội dung khác: 07 đơn. Có 03 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo đều thuộc thẩm quyền UBND xã giải quyết.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, KNPA nhận được:

- Số đơn chuyển và hướng dẫn đến UBND xã giải quyết theo thẩm quyền: 32 đơn (KNPA);

- Số đơn thuộc thẩm quyền huyện giải quyết: 08 đơn (08 KNPA).

- 01 đơn của ông Lê Duy Tuấn không đủ điều kiện thụ lý

d) Kết quả giải quyết:

Đã giải quyết: 37 đơn (03 KN; 01 TC; 33 KNPA)

Đang giải quyết: 03 đơn (03 KNPA), trong đó:

Thuộc thẩm quyền huyện: 01 đơn (KNPA)

Thuộc thẩm quyền xã: 02 đơn (KNPA).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong kỳ không thụ lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

* Giải quyết đơn kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: 07/08; tỷ lệ giải quyết: 87,5%, tổng hợp kết quả cụ thể: Huyện ủy có TB số 258-TB/HU ngày 10/5/2022 Thông báo kết luận của thường trực huyện ủy về

ngân sách sửa chữa nhà cửa cho các đối tượng đối với vụ việc của bà Trần Thị Ngụ, xã Tân Dân phản ánh việc gia đình bà được sửa chữa nâng cấp theo Quyết định 22 của Tỉnh từ 2021, và đã làm đầy đủ hồ sơ nhưng đến nay chưa nhận được tiền hỗ trợ; UBND huyện đã có CV số 2475/UBND-TCD ngày 08/7/2022 báo cáo kết quả giải quyết đơn kiến nghị của ông Trần Viết Sáng; VB số 2648/UBND-TN ngày 01/8/2022 trả lời đơn của công dân xã Quang Vĩnh; VB số 3123/UBND-TN ngày 08/8/2022 về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân thôn Vĩnh Phúc, xã Quang Vĩnh; CV số 3176/UBND-TCD ngày 11/8/2022 báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh nhà ở của ông Trần Đức Pha; VB số 3643/TB-UBND ngày 28/9/2022 của UBND huyện Thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 9 năm 2022 về nội dung kiến nghị của ông Hoa Xuân Thanh, thôn Ngoại Xuân, xã An Dũng; VB số 4015/UBND-TCD ngày 09/11/2022 trả lời đơn thư của công dân Nguyễn Quốc Thắng, xã Tùng Châu.

Còn 01 vụ việc đang giải quyết: ông Trần Văn Thiêm, xã Lâm Trung Thủy (đang giao Cơ quan Tổ chức - Nội vụ tham mưu trả lời công dân).

- Việc thi hành quyết định xử lý kiến nghị, phản ánh: Không
- Kết quả thực hiện quyết định xử lý kiến nghị, phản ánh: Không

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo, KNPA: Trong năm 2022, đơn thư phát sinh chủ yếu lĩnh vực đất đai là do: Chưa thực hiện tốt trách nhiệm QLNN trên lĩnh vực đất đai, tình trạng lấn chiếm, trách nhiệm xử lý các vi phạm, giải quyết tồn đọng chưa được dứt điểm theo thẩm quyền; mặt khác trong quá trình thực hiện chính sách quản lý đất đai thực hiện đo vẽ lại bản đồ địa chính để phục vụ cấp đổi GCNQSD đất và thực hiện thu hồi đất để BTGPMB các công trình dự án nên phát sinh khiếu kiện.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo điều hành, thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

* Về ưu điểm, thuận lợi và kết quả đạt được:

+ Thanh tra tinh quan tâm chỉ đạo công tác tuyên truyền, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức và nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo; thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo;

+ Thường trực Huyện ủy, UBND huyện quan tâm và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, các cấp ngành, UBND các xã, thị trấn tăng cường trách nhiệm tiếp dân, tiếp nhận và xét giải quyết KN, TC theo thẩm quyền. Cơ quan UBKT - Thanh tra huyện đã tham mưu cho UBND huyện thực hiện tốt công tác

QLNN về công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn KN,TC. Bộ phận tiếp công dân của UBND huyện đã có nhiều cố gắng trong việc duy trì chế độ tiếp dân thường xuyên, thực hiện tiếp nhận và xử lý khá kịp thời. Trách nhiệm giải quyết KN,TC, kiến nghị phản ánh theo thẩm quyền của UBND các xã được nâng cao, tình hình khiếu nại tố cáo cơ bản ổn định, hạn chế được tình trạng khiếu kiện vượt cấp, điểm nóng xảy ra.

* Những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Bên cạnh các kết quả đạt được, trong quá trình thực hiện công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết KN,TC vẫn còn tồn tại, bất cập như sau:

+ Trách nhiệm của các Phòng, ban khi tham gia tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh về lĩnh vực mình phụ trách còn chưa kịp thời, đùn đẩy dẫn tới tình trạng đơn thư giải quyết quá thời gian quy định.

+ Trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã trong việc thực hiện tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết KN,TC, kiến nghị phản ánh theo thẩm quyền chưa thật tập trung. Nhiệm vụ tiếp dân, xử lý đơn thư tại cấp cơ sở còn kiêm nhiệm nên việc thực hiện chưa thật hiệu quả.

2. Dự báo:

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo, vẫn tiếp tục xảy ra và có nhiều nguy cơ tiềm ẩn do việc thực hiện giải phóng mặt bằng một số công trình, dự án triển khai trên địa bàn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO KỶ TIẾP THEO

Thực hiện tốt công tác tiếp dân, xét giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của nhà nước, tổ chức, công dân theo quy định của pháp luật. Nhằm ổn định tình hình ngay tại cơ sở, đảm bảo trật tự kỷ cương hành chính, đưa lại niềm tin của Dân đối với Đảng và Nhà nước, thuận lợi cho việc tập trung phát triển kinh tế - xã hội, AN-QP, cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện tốt Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 05/8/2019 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt nâng cao vai trò trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc chủ động thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hòa giải và giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân ngay tại khi mới phát sinh.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về KN,TC, Luật Đất đai, chế độ chính sách người có công, CSXH... để dân hiểu và thực hiện quyền KN,TC của mình theo đúng quy định của pháp luật,

hạn chế tình trạng KN,TC trái pháp luật, vượt cấp kéo dài. Đặc biệt việc thực hiện công khai theo quy định, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, tăng cường công tác hòa giải, công tác dân vận, vận động nhân dân chấp hành tốt chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm, nề nếp hóa công tác QLNN về KN,TC và thực hiện tốt cải cách HCNN.

- Tập trung cao độ để giải quyết đơn thư KN,TC theo thẩm quyền; Tăng cường các giải pháp phòng ngừa.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các Quyết định giải quyết KN,TC đã có hiệu lực pháp luật, bảo đảm trật tự kỷ cương hành chính, tạo niềm tin cho nhân dân và chính quyền cơ sở.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Đề nghị Thường trực HĐND huyện, Ban Pháp chế và các Ban, Đại biểu HĐND huyện quan tâm công tác giám sát và cho ý kiến giúp UBND huyện thực hiện tốt QLNN công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, KNPA nhằm ổn định tình hình, tập trung phát triển KT-XH, đảm bảo QP-AN, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020- 2025; hoàn thành chỉ tiêu xây dựng huyện Đức Thọ thành huyện đạt chuẩn NTM nâng cao giai đoạn 2021-2015, cụ thể như sau:

- Tăng cường giám sát và chất vấn trách nhiệm của người đứng đầu UBND các cấp, cơ quan, tổ chức, của cơ quan chuyên môn tham mưu, của MTTQ và các tổ chức thành viên trong hệ thống chính trị trong việc thực hiện tốt công tác tiếp dân, trách nhiệm tiếp nhận và xử lý giải quyết khiếu nại tố cáo theo thẩm quyền quy định.

- Bố trí kế hoạch đào tạo cán bộ làm công tác tiếp dân đảm bảo tiêu chuẩn hóa về trình độ chuyên môn nghiệp vụ và đạo đức nghề nghiệp, tiếp tục thực hiện tốt chính sách ưu đãi, đãi ngộ đối với người làm công tác tiếp dân theo quy định, đặc biệt chính sách đãi ngộ đối với công chức tiếp dân, xử lý giải quyết KN,TC tại các UBND xã, thị trấn.

- Chỉ đạo và giám sát việc thực hiện nghiêm túc các kết luận, Quyết định giải quyết KN,TC đã có hiệu lực pháp luật giữ nghiêm trật tự kỷ cương, kỷ luật hành chính, tạo niềm tin cho nhân dân đối với Đảng, Nhà nước. Đồng thời phối hợp với các lực lượng chức năng để xử lý nghiêm minh đủ sức răn đe phòng ngừa những hành vi lợi dụng dân chủ trong khiếu nại, tố cáo để xúi dục kích động người dân, gây mất trật tự AT-XH; tuyên truyền và quán triệt tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo để cán bộ, công chức và nhân dân biết, chấp hành.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023, UBND huyện báo cáo các Đại biểu HĐND huyện./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy, HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Văn phòng Cấp ủy - Chính quyền huyện;
- Lưu: VT, UBKT-TTr.



Trần Hoài Đức